

## Uplatnění reklamace (reklamační list)

*(vyplňte tento formulář a odešlete jej společně se zbožím, u kterého je uplatněna vada. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu a současně jej vložit také do zásilky se zbožím).*

### **Kupující:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

### **Prodávající:**

Internetový obchod: [www.spurny.net](http://www.spurny.net)

Stanislav Spurný

Se sídlem: Bzenecká 4171/18, 628 00, Brno - Židenice

IČ: 73860832

E-mailová adresa:

Telefonní číslo:

### **Reklamované zboží:**

Číslo objednávky:

Označení zboží dle dokladu o koupi:

Datum prodeje:

Číslo kupního dokladu:

### **Popis vady, kterou kupující uplatňuje:**

### **Obsah balení při předání:**

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace** (*Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ reklamačního řádu*):

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva

d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zboží po ukončení reklamace (*zvolte způsob*):

- a) vyzvednu osobně v provozovně prodávajícího
- b) zašlete zpět na výše uvedenou adresu.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

**Datum uplatnění reklamace**

**Podpis kupujícího**

Přílohy:

Kopie kupního dokladu

*Pro rychlejší vyřízení přiložit fotodokumentaci*